



### **Bokning och hyresbetalning**

- För att boka behöver vi ha fullständigt namn, adress och mobilnummer till den som bokar. Efter det så sänder vi över en bokningsbekräftelse på e-mail.
- Delbetalning till bankkonto enligt överenskommelse när bokning sker med 20 % av hyran (Senast 1 vecka efter mottagen bekräftelse).
- Resterande belopp betalas senast 30 dagar före ankomst. Bokningen är definitiv först när delbetalningen bokförts på kontot. Vi kan inte reservera något boende enbart pga förfrågan.
- Om bokningen sker mindre än 30 dagar före ankomst så skall hela hyresbeloppet betalas inom en vecka.

### **När blir bokningen bindande?**

- Både ni och vi är bundna vid hyresavtalet så snart vi bekräftat bokningen och ni betalat förskottshyran/anmälningsavgiften (eller hela hyran).

### **Vad händer om jag inte betalar i tid?**

- Om ni inte betalar anmälningsavgiften i tid har vi rätt att stryka er bokning. Om ni missar betalning av hyran räknas det som en avbokning från er sida och då gäller reglerna för avbokning.

### **Vad gäller om jag vill avboka?**

- Ni avbokar skriftligen till oss och vi är skyldiga att bekräfta er avbokning skriftligen.
- Om ni avbokar tidigare än 30 dagar före avtalad ankomst, behöver ni inte betala mer än en avbokningsavgift på 500 kronor som dras från förskottshyran/anmälningsavgiften. Om ni avbokar mellan 8-30 dagar före avtalad ankomst, måste ni betala 50 % av hyran.
- Om ni avbokar 7 dagar eller senare före avtalad ankomst, måste ni betala 100 % av hyran.
- Om vi lyckas hyra ut huset till någon annan, återbetalar vi till er ett belopp, som motsvarar den nya hyresgästens hyra, med avdrag för en avbokningsavgift på 500 kronor.

### **När får vi tillgång till huset?**

- Om inte annat avtalats så får ni tillgång till huset från och med 14:00 på tillträdesdagen och till 11:00 på avresedagen, vanligtvis söndag-söndag.

### **Städning**

- Hyresgästen ser till att huset är i samma skick som när man tillträdde. Det innebär att hyresgästen städar huset och ser till att sopor tas till soptunnan.
- Eskilstuna kommun kräver att man källsorterar varpå det åligger hyresgästen att följa de anvisningar som lämnas gällande avsedda påsar för olika material.

### **Deposition**

Vid slutbetalning får ni även betala in en deposition på 1 500 kronor. Den är för att täcka upp kostnader vid eventuella skador på huset eller möbler m.m. En del av depositionen kan även användas för att betala avgifter för extra sophämtning om sortering inte skett enligt föreskrifter genom oss från Eskilstuna Energi och miljö. Är det inga skador på huset och om sopsorteringen har skett som den ska så betalas beloppet tillbaka till hyresgästen snarast möjligt.

# Villa Sommarhagen

Rävstigen 3 – 635 11 Eskilstuna

[www.villasommarhagen.se](http://www.villasommarhagen.se)

073-699 74 74